

Felsökningsguide

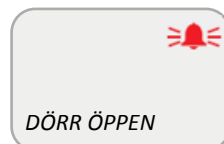
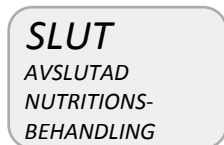
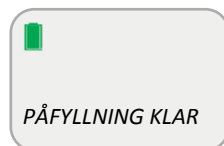
Denna felsökningsguide ersätter inte den ursprungliga bruksanvisningen som måste läsas före användning. För patienter som behöver kontinuerlig näringstillförsel, använd endast kommersiellt tillgänglig sondnäring, och säkerställ lämplig och regelbunden övervakning av livsmedelsadministration.

När ett larm går


Steg	Instruktioner
1	Tryck på  för att bekräfta.
2	Lös varje larm enligt de specifika instruktionerna nedan.
3	Tryck på  för att återuppta matningen.
4	Om matningen inte kan återupptas, kontakta ert godkända servicecenter eller Nestlé Health Science.

Översikt över larm och felsökning

Larmmeddelande

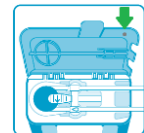


Larmorsak och lösning

Compat Ella® matar automatiskt fram en förinställd mängd sondnäring för att fylla aggregatet. När den förinställda mängden har matats fram stannar pumpen automatiskt och visar meddelandet **PÅFYLNING KLAR**. Kontrollera att aggregatet är helt fyllt. Om ytterligare påfyllning behövs kan autopåfyllningen upprepas genom att trycka på .

Den inställda totalvolymen har tillförts. Avsluta nutritionsbehandlingen eller starta en ny. Obs! Om **MÄNGD GIVEN VOLYM** inte nollställs innan en ny nutritionsbehandling påbörjas, kan larmet för avslutad behandling utlösas i förtid. Den nya programmerade målvolymer måste vara högre än **MÄNGD GIVEN VOLYM**.

Luckan på Compat Ella® är öppen eller luckans mekanism är skadad. Se till att luckan stängs ordentligt och kontrollera att aggregatet är korrekt insatt och inte i vägen. Kontrollera att luckan är intakt och att luckans dörmagnet sitter på plats (se den gröna pilen på bilden till höger). Kontakta ert godkända servicecenter eller Nestlé Health Science om luckan är skadad.



Aggregatet är felaktigt insatt eller inte insatt alls. Öppna luckan och kontrollera att kassetten och aggregatet är korrekt insatta. Sätt in aggregatet på nytt. Om larmet kvarstår, starta om Compat Ella® och sätt därefter in ett helt nytt aggregat.

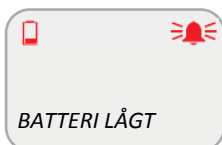
Aggregatet är blockerat eller klämt mellan behållaren och pumpen. Öppna luckan, kontrollera installationen av aggregatet och stäng luckan igen. Leta efter veck eller blockeringar i aggregatets slang mellan behållaren och pumpen. Justera aggregatets position och kontrollera att näringslösningen flödar fritt efter justeringen. Om larmet kvarstår, byt ut aggregatet.

Aggregatet eller sonden är blockerad eller vikt/klämd efter pumpen. Öppna luckan, kontrollera installationen av aggregatet och stäng luckan igen. Leta efter veck eller blockeringar i aggregatets slang mellan pumpen och sonden/matningsslangen. Justera aggregatets position och kontrollera att näringslösningen flödar fritt efter justeringen. Spola igenom sonden om det behövs. Om larmet kvarstår, byt ut aggregatet.



Luft har kommit in i aggregatet. Kontrollera att det inte finns några luftbubblor mellan behållaren med sondnäring och pumpen. Säkerställ att aggregatet är korrekt anslutet till behållaren och är helt fyllt. Fyll på om det behövs och starta matningen igen. Obs! Kontrollera att aggregatet inte är anslutet till patient under påfyllningen.

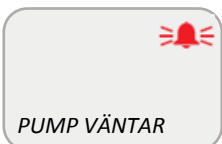
- *Matbehållaren är tom:* Byt ut den för att återuppta nutritionsbehandlingen.
- *Konsekutiva behandlingar:* Användning av olika näringsbehållare kan leda till att luft kommer in i systemet. Detta kan vara fallet, t.ex. när man byter mellan en näringsbehållare och en vätskebehållare. Luftbubblor är inte alltid synliga, speciellt om aggregatet redan är fyllt med sondnäring. Fyll på aggregatet för att lösa problemet.
- *Ambulatorisk användning:* Kläm och vänd upp och ner på näringsbehållaren före matningen för att säkerställa att det inte finns någon luft i behållaren.
- *Instängda luftbubblor:* Luftbubblor kan ibland fastna i aggregatet, vid sensorn som larmar för luft i slang. Försök att få bort luftbubblor genom att klämma på aggregatet. Fyll därefter på aggregatet och fortsätt nutritionsbehandlingen.
- Om larmet kvarstår, byt ut aggregatet.




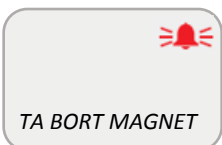
Batteriet är på väg att bli urladdat. Anslut pumpen till ett nätuttag via Compat Ella® nätadapter och ladda batteriet.



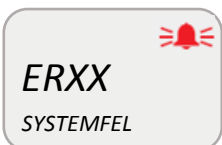
Batteriet är helt urladdat och måste laddas en kort stund innan pumpen kan användas. Pumpen visar meddelandet **KLAR ATT ANVÄNDA** när pumpen kan startas igen. Anslut pumpen till ett nätuttag via Compat Ella® nätadapter och ladda batteriet.



Pumpen är i pausläge och 2 minuter har gått utan pumpaktivitet. Återuppta matning eller stäng av pumpen. Förläng den inaktiva pausen med ytterligare 2 minuter genom att trycka på .



Det förekommer magnetiska störningar från en yttre källa. Ta bort källan till de magnetiska störningarna eller flytta pumpen till en annan plats. Om det inte finns någon magnetisk störningskälla och larmet kvarstår, kontakta ert godkända servicecenter eller Nestlé Health Science för att göra en felanmälan.



Internt utrustningsfel (systemfel). "XX" = 01-99. Stäng av pumpen och starta om för att ta bort larmet. Använd inte pumpen om larmet kvarstår. Kontakta ert godkända servicecenter eller Nestlé Health Science för att göra en felanmälan. Läs mer om ERXX-larm på nästa sida.

Beskrivning och felsökning av ERXX-larm

1. Gör enligt nedan, vad som anges i felsökningskolumnen.
2. Stäng av pumpen och starta om för att återgå felet.
3. Compat Ella® utför ett självstartstest under uppstart.
4. Använd inte pumpen om larmet kommer tillbaka eller upprepas.
5. Skriv ner pumpens serienummer.
6. Kontakta ert godkända servicecenter eller Nestlé Health Science för att göra en felanmälan.

Översikt ERXX-larm

Kod	Larmbeskrivning	Felsökning
ER01	Luft i slang, sensorfel	Rengör sensorerna och starta om pumpen för att åtgärda felet.
ER02	Tryck uppströms, sensorfel	
ER03	Tryck nedströms, sensorfel	
ER04	För hög batteritemperatur	Bekräfta att driftstemperaturen ligger inom intervallet (+5° till +40°). Starta om pumpen för att åtgärda felet.
ER05	För hög omgivande temperatur	
ER06	Fel på batteri/laddare	Om möjligt, starta om pumpen med en annan laddare.
ER07		
ER10	Motorns ström ligger utanför intervallet för motorvarvtalet	Starta om pumpen för att åtgärda felet.
ER11	Motorströmmen ligger utanför intervallet för motorvarvtalet (>150%)	
ER12	Motorns ström ligger utanför intervallet för motorvarvtalet (<80%)	Säkerställ att aggregatet är korrekt insatt och att inget förhindrar att rotorn löper fritt (t.ex. intorkad sondnäring). Starta om pumpen för att åtgärda felet.
ER14	Hårdvarufel under körning	Starta om pumpen för att åtgärda felet.
ER31		
ER13		
ER30		
ER32		
ER33		
ER60		
ER40	Fel på knappsats under körning	Kontrollera att ingen knapp har tryckts in längre än 40 sek. (t.ex. vid priming eller om Compat Ella® har använts i en ryggsäck). Starta om pumpen för att åtgärda felet.
ER50	Programvarufel under körning	Starta om pumpen för att åtgärda felet.
ER52		
ER67		
ER68		
ER69		
ER71		
ER62	Programvarufel under självkontroll	Starta om pumpen för att åtgärda felet.
ER63		
ER65		
ER66		
ER99	Programvarufel eller maskinvaruåterställning på grund av extern timeout.	Rensa <i>MÄNGD GIVEN VOLYM</i> och <i>ACKUMELERAD VOLYM</i> . Starta om pumpen för att åtgärda felet.